

**Отчет о проведенных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
ГАУЗ «Кузнецкая межрайонная стоматологическая поликлиника»**

(наименование медицинской организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - о записи на прием, - о записи на консультацию - о записи на обследование - о имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям - о правилах подготовки к госпитализации - о сроках госпитализации - о порядке прохождения диспансеризации. 	март – апрель 2020	Малинова Е.В. – заведующая лечебным отделением, врач-стоматолог-терапевт; Ерастова О.Г. – заведующая лечебным отделением – врач-стоматолог детский; Сафиуллин Р.Р. – заведующий ортопедическим отделением, врач-стоматолог ортопед	информация обновлена, дополнена, информацией - о записи на прием, - о записи на консультацию - о записи на обследование о имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям - о правилах подготовки к госпитализации - о сроках госпитализации - о порядке	апрель 2020 года

<p>Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)</p>	<p>В разделе «Вакансии» на сайте организации размещать актуальную информацию об имеющихся вакансиях</p> <p>Разместить на сайте актуальную информацию обо всех медицинских работников - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>	<p>постоянно 1 раз в месяц</p> <p>март 2020</p>	<p>Ефимова Т.А. – специалист по кадрам; Фоломеев О.В. – оператор ЭВМ</p> <p>Ефимова Т.А. – специалист по кадрам; Фоломеев О.В. – оператор ЭВМ</p>	<p>прохождения диспансеризации.</p> <p>В разделе «Вакансии» на сайте организации информация об имеющихся вакансиях размещается и обновляется постоянно</p> <p>Информацию обо всех медицинских работников - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность обновлена и актуализируется при изменении информации о работнике</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>март 2020</p> <p>обновляется постоянно</p>
<p>2 Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)</p>	<p>Проводить анализ работы регистратуры, сократить очереди регистратуры, принять меры по сокращению очереди регистратуры</p>	<p>постоянно в течение года</p>	<p>Малинова Е.В. – заведующая лечебным отделением, врач-стоматолог-терапевт</p>	<p>Работа сотрудников регистратуры анализируется постоянно, при возникновении очередей регистратуре выделяется дополнительный сотрудник для работы регистратуре из числа медицинских</p>	<p>постоянно</p>

					сестер, для сокращения очереди в регистратуру	
3. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие в поликлинике кресел-колясок	до конца 2020 года	Быстров А. В. – начальник хозяйственного отдела			
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	до конца 2020 года	Быстров А. В. – начальник хозяйственного отдела			
4. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации						
	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	раз в полугодие	Малинова Е.В. – заведующая лечебным отделением, врач-стоматолог-терапевт; Ерастова О.Г. – заведующая лечебным отделением – врач-стоматолог детский; Сафиуллин Р.Р. – заведующий ортопедическим отделением, врач-стоматолог ортопед		Обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии проводится постоянно	июль 2020 декабрь 2020
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Обеспечивать понятную для пациентов и посетителей	для постоянно в течение года	Малинова Е.В. – заведующая		Навигация для посетителей	постоянно по

	навигацию по поликлинике		лечебным отделением, врач- стоматолог-терапевт; Быстров Андрей Владимирович – начальник хозяйственного отдела	поликлинике размещена в холлах поликлиники (указатели, информационные стенды), постоянно обновляется по мере возникновения потребности	
--	--------------------------	--	--	--	--

Главный врач
 ГАУЗ «Кузнецкая межрайонная
 стоматологическая поликлиника»

наименование организации



[Handwritten signature]
 подпись

М.Х.Лачинов
 ИОФ